

## Maruf ARSLAN

Adres : Kartal / İstanbul / Türkiye  
E-Posta : marufarслан@hotmail.com  
Web Adresi : http://www.yazilimyeri.com  
Doğum Tarihi : 02.04.1980  
Medeni Hal : Evli  
Askerlik Durumu : Tamamlamış



Ehliyet : Var (B)  
Sigara Kullanımı : Kullanmıyor  
Engellilik Durumu : Yok  
Eğitim Seviyesi : Üniversite / Mezun  
Üniversite : ANADOLU ÜNİ. BÜRO YÖNETİM (Mezun)

### Kişisel Özellikler:

- Logo Sistem Uzmanı Sertifikasına sahibim (LSU)
- Saykom Bilgisayar çalıştığım süre içerisinde Mikro , Eta, Logo Tiger, Go, İnsan kaynakları, Bordro, Mali Müşavir Programları gibi ürünlerinin Kurulum, eğitim ve yerinde destek hizmetleri verdim,
- Teknolojik literatürü takip edebilecek seviyede İngilizce bilgisine sahip
- Logo Tiger2 programı ve uygulamalarının, kullanımı ve eklenti geliştirecek düzeyde bilgi sahibiyim,
- MS SQL Server raporlama araçları ile istenen raporlar hazırlaya bilecek seviyede bilgi sahibiyim,
- MİKRO (v11, v14, ERP) deki tüm sistem süreçleri ve uygulamalarını, kullanımı ve eklenti geliştirecek düzeyde bilgi sahibiyim, Mikro projelerde Gören Bilgisayar, Saykom Bilgisayar ve Mikro Merkez ile ortak projelerde görev aldım.
- Delphi ve C# ile çalıştığım iş yerlerine özgü taleplere karşılık verecek yazılım geliştirebiliyorum,
- Borşen Boru San. Tic. Ltd. Şti. de Bilgi İşlem Müdürü (IT Support & Development Manager ) olarak çalıştığım süreçte fabrikanın kurulması aşamasından bu güne kadar süreçte bilgi teknolojileri konusunda danışmanlık ve çözüm üreten personel olarak görev aldım. Aynı zamanda Network, Sistem Güvenliği, Server Sistemleri ile ilgili tüm satın alma ve kurulum aşamasında aktif rol aldım. İşe alınan personelin muhasebe programı konusunda eksik kısımlarda eğitimini verdim.
- Sistem yönetimi, network çözümleri (Switch, Router, VPN, ADSL, G.SHDSL, vb.) donanım ve yazılım konularında çözüm üretmek,
- DNS, DHCP, TCP/IP, Network, LAN ve WAN konularında tecrübeliyim,
- MS Active Directory, MS SQL Server kurulumu ve yönetimi yapabilmekteyim,
- MS Office programının tüm uygulamalarına hâkimim,
- Genel network ve kablolu, Yazıcı, faks, fotokopi, telefon sistemleri hakkında bilgi sahibim,
- Windows domain client-server sistemleri üzerinde, İşletim Sistemleri vb. sistem ve son kullanıcı desteği verebilecek bilgi sahibiyim,
- İş deneyimleri toplam 12+ yıl ,

Pozisyon : Bilgi Teknolojileri Uzmanı

**İşin Tanımı**

- Dinamo ERP kullanıcı desteği verilmesi
- Serverların sağlıklı bir şekilde işleyişini sağlamak, sistemi yönetmek, yeni işe giren kullanıcıların belirlenen kriterler doğrultusunda bilgisayar ve yazılım lisans alım işlemlerini yürütmek, gerekli program kurulumları ve teknik destek hizmetini sağlamak,
- Teknik müdahalenin gerektiği durumlarda öncelikle kendi imkânlarla çözüm bulmak ve gerektiğinde anlaşmalı kurumlara teknik servis isteğinde bulunmak ve arızayla ilgili takibi yapmak,
- Yazıcı ve bilgisayar çıkan sorunların çözüm geliştirmek.

Borşen Boru San. - İstanbul - Dudullu Org.San. Temmuz 2006-Ocak 2010 Çalışma Süresi: 4 yıl

Pozisyon : Bilgi İşlem Sorumlusu (IT Support & Development Manager )

**İşin Tanımı**

- Borşen Boru' da genelinde sistem sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak,
  - Borşen Boru' ya özgü programlar (İmalat, Depo Otomasyonu, İş Akış Yazılımları ) tasarladım. (Delphi, C#),
  - Web sitelerinin güncellenmesini sağladım.
  - E-katalog ile güncel internet ortamından ürünlerin tanıtılması, sipariş alınması sağlayan C# proje hazırladım.
  - Serverların sağlıklı bir şekilde işleyişini sağlamak, sistemi yönetmek, yeni işe giren kullanıcıların belirlenen kriterler doğrultusunda bilgisayar ve yazılım lisans alım işlemlerini yürütmek, gerekli program kurulumları ve teknik destek hizmetini verdim,
  - Teknik müdahalenin gerektiği durumlarda öncelikle kendi imkânlarla çözüm bulmak ve gerektiğinde anlaşmalı kurumlara teknik servis isteğinde bulunmak ve arızayla ilgili takibi yapmak,
  - Active Directory ve firewall konusunda şirketin ihtiyacını karşılamak,
  - Laptop, desktop ve her türlü yazıcı, faks ve fotokopi cihazı ile ilgili donanımsal -yazılımsal sorunları gidermek.
  - Kullanılan Logo Tiger2 için firmaya özgü eklentiler ekledim, Sql Raporlama araçları ve sorgular yazdım,
  - Faks sistemi yeniden yapılandırıldı; Aynı anda 3 ayrı faks alabilecek yapıya kavuşturuldu. Fakslar arşivlenmesi ve gelen faksların bir kopyası mail ile ilgili kişilere ulaştırılması sağlandı,
  - Güvenlik tedbirleri olarak Zykel USG 300 güvenlik duvarı ile dışarıdan gelecek saldırılara karşı tedbir alındı. İçerik kontrolü ile internet kullanımına kısıtlamalar getirildi.
  - Borşen Boru için yaptığım bazı yazılım çalışmaları;
    - Lion İmalat, Lion Ziyaret Takip, Lion Stok Prg,
    - Lion Stok Bayi Ara yüzü, Lion Yurtdışı Sipariş Takip Sistemi,
    - [http://www.yazilimyeri.com/Lion\\_Borsen\\_cozum\\_Paketi.pdf](http://www.yazilimyeri.com/Lion_Borsen_cozum_Paketi.pdf)
- \* Lion kendi yazılımların ismidir.

Ayrılma Nedeni : Askerlik

Raporlama Yaptığı Kişinin : Ferruh KETENCİ - 0216 466 3705

Pozisyon : Bilgisayarlı Muhasebe Eğitim ve Teknik Destek Uzmanı

**İşin Tanımı** :

- Ticari yazılımların ( Eta, Logo, Mikro ) satış sonrası hizmetleri,
- Çalıştığımız şirketlerde genelinde sistem sürekliliğini ve güvenliğini sağlamak,
- Çalıştığımız şirketlerde gelen talep doğrultusunda çalışma yapısına özgü kendi imkânlarımız ile program tasarlamak Delphi, C#,
- Serverların sağlıklı bir şekilde işleyişini sağlamak, sistemi yönetmek, yeni işe giren kullanıcıların belirlenen kriterler doğrultusunda bilgisayar ve kullanacağı yazılım hakkında bilgi ve eğitim hizmeti vermek, gerekli program kurulumları ve teknik destek hizmetini vermek,
- Teknik müdahalenin gerektiği durumlarda öncelikle kendi imkânlarla çözüm bulmak ve gerektiğinde anlaşmalı kurumlara teknik servis isteğinde bulunmak ve arızayla ilgili takibi yapmak,
- Active Directory ve firewall konusunda uzman olarak sürekli kendimi yenileme ve müşteri de ki sistemleri yönetme,
- Laptop, Desktop ve her türlü yazıcı, faks ve fotokopi cihazı ile ilgili donanımsal - yazılımsal sorunları gidermek.
- Web tasarımlar ve Web Master hizmetleri,
- Geliştirdiğim özel yazılımlar  
( Depo Otomasyon Sistemi, SaySer - Servis Otomasyon Sistemi,)

Raporlama Yaptığı Kişinin : Bayram Say - 0216 527 0505

Yabancı Dil : Teknolojik literatürü takip edebilecek seviyede İngilizce bilgisine sahip

Öğrenilen Yer  
Yurtiçi kurs

**Bilgisayar Deneyimi:**

Programlama Dilleri	C#	(İyi)
	Delphi	(Çok İyi)
	ASP	(İyi)
İşletim Sistemleri	MS Windows Server	(İyi)
	MS Windows Professional	(İyi)
	TCP/IP Ağ Yönetimi	(İyi)
Veritabanı Bilgisi	MS SQL Server	(İyi)
Kullanılan Programlar	LOGO Tiger2	(Çok İyi i)
	Mikro v14	(Çok İyi)
	MS Office Programları	(Çok İyi )

**Kariyer Hedefim:**

- Muhasebe sistemleri kurmak ve yönetmek,
- Bilgi İşlem Müdürü veya Erp Proje Yöneticisi olarak çalışmak,
- Çalıştığım şirketlerde çalışma yapısına özgü kendi imkânlarımız ile program tasarlamak (Delphi, C#)
- SQL Rapor Araçları hazırlamak,
- Kullanılan Muhasebe Yazılımları ( Logo Tiger veya Mikro ERP yazılımları firmaya özgü hale getirmek),
- BT Yöneticisi,
- Teknik Destek Uzmanı ( Donanım, Muhasebe Yazılımları ve İşletim Sistemleri konusunda)

**Projeler:**

- Borşen Boru firmasının temel inşaat aşamasından itibaren tüm yazılım ve donanım kurulum satın alma işlerini yürütüm. Yeni sisteme adaptasyon eğitimleri ile kullanıcıları adapte ettim. İmalat, Depo Otomasyon ve İş akış yazılımları geliştirdim.

Sertifikalar:

Eta Bayii Eğitimleri	Kurum Adı : Eta Eğitim Merkezi Süresi : 4 Hafta Konusu : Muhasebe ve Mali Konular Başlangıç Tarihi : Ocak – 1999
Mikro Bayii Eğitimi	Kurum Adı : Mikro Yazılım Eğitim Merkezi Süresi : 4 Hafta Konusu : Bilgisayar Eğitimleri, Muhasebe ve Mali Konular Başlangıç Tarihi : Ocak – 1999
Sertifikalar	Logo: Logo Lks2 (Bilge Adam Eğitim Kurumlarında Ocak-2002 L.S.U. eğitimini aldım ) Logo: Logo Gold Klasik 2 (Bilge Adam Eğitim Kurumlarında -2004 L.S.U. eğitimini aldım ) Logo: Gold Pro. + Dış Ticaret • (Bilge Adam Eğitim Kurumlarında Kasım-2005 L.S.U. eğitimini aldım ) • MS SQL Server / Koç Bryce • 2072: Administering a MS SQL Server 2000 Database / NetSoft • Mikro Standart Seri Eğitim Belgesi / Mikro Merkez • Preinstalling Microsoft Windows Xp for OEMs (2290 ) / Koç Bryce

Referanslar

Mehmet PEHLİVAN	Borşen Boru San. Ve Tic. Ltd. Şti.	0(216) 466 37 05 (Dahili : 308)
Bayram SAY	Saykom Bilgisayar Ltd. Şti.	0(216) 527 05 05
Ferruh KETENCİ	Borşen Boru San. Ve Tic. Ltd. Şti.	0(216) 466 37 05
Nevzat PAMUKCU	Çizgi Bağımsız Denetim ve SMMM Ltd. Şti.	0 (212) 442 39 39

Tercihler

Çalışmak İstedığı Pozisyon : • Bilgi İşlem Sorumlusu ( IT Support & Development Manager)  
• ERP Uygulama Sorumlusu



**LOGO**  
BUSINESS SOLUTIONS

## Logo Sistem Uzmanı

Sayın **Maruf ARSLAN**

Logo Klasik Serisi 2

ürünü/ürünlerinin **temel eğitim ve destek** hizmetlerini vermeye yetkilidir.

Logo Business Solutions

26 Nisan 2002



00000644

## EĞİTİM SERTİFİKASI

Sayın *Maruf ARSLAN*

Mikro Yazılımevi Ticari ve Muhasebe programları ile ilgili standart eğitimi başarıyla tamamlamıştır.



Tarih: *ARSLAN* 2006 - 07042006

Sertifika B-N: 000162

**MIKRO**

## KATILIM BELGESİ

**Maruf ARSLAN**

SQL Server

seminerini

Nisan 2004

tarihinde başarıyla tamamlamıştır.

  
EĞİTİMEN  
OSMAN SIRABLI

  
KURUM MÜDÜRÜ  
MEHMET ÇELEBİ

## Katılım Belgesi

**Maruf Arslan**

2072: Administering a MS SQL Server 2000 Database

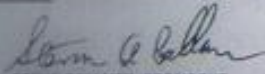
programını

Nisan 2004

tarihinde tamamlamıştır.

**net soft**  
Microsoft YATKILI TEKNİK EĞİTİM MERKEZİ  
Meburhan Zülalpaşa Bulvarı Kat:2  
Fıstıklıyaka/Beşiktaş/İstanbul-34194  
T: 00532 281 11 00 F: 00532 281 41 88  
Gözetim V.D. 851 032 9478

Microsoft Yetkili Teknik Eğitim Merkezi

  
STEVE BALLMER, PRESIDENT

No: BC- 124248